



CÂMARA DE
CONCILIAÇÃO,
MEDIÇÃO E
ARBITRAGEM
CIESP FIESP

Relatório de atividades da Secretaria-geral

Biênio 2020-2021

Lilian E. M. Bertolani, Secretária-geral e Secretária-geral Adjunta (out/2019 a set/2021)

Jéssica Cacique Araújo, Secretária-geral Adjunta

Roberto Miller Feliciano, Assessor Jurídico Comercial

João Luiz Lessa Neto, Secretário-geral (out/2019 a set/2021)



CÂMARA DE
CONCILIAÇÃO,
MEDIÇÃO E
ARBITRAGEM
CIESP FIESP

Relatório de atividades da Secretaria-geral

Biênio 2020-2021

São Paulo, 10 de dezembro de 2021.

O presente Relatório retrata as atividades da Câmara Ciesp/Fiesp, nomeadamente sua Secretaria-geral, durante o biênio 2020-2021. No ano de 2021 os dados se referem até o dia 10 de dezembro.

O período foi marcado pelas dificuldades inerentes à pandemia mundial do COVID-19 e necessidade de adaptação e resiliência. Mas, isso não impediu o incremento das atividades e expansão da Câmara CIESP/FIESP. Muito pelo contrário: foi um período de muito trabalho e crescimento. Foram desenvolvidas várias iniciativas de melhoria, para a consecução da visão e planejamento propostos pela Presidência e pelo Conselho Superior da Câmara. Foi um momento de divulgação da Câmara e de sua virtualização, bem como de implantação de melhorias gerenciais e estruturais.

Para melhor compreensão, o relatório procurou agrupar as várias iniciativas promovidas em alguns tópicos, a saber: 1. Melhorias de Gestão; 2. Melhorias estruturais; 3. Iniciativas de comunicação e divulgação; 4. Reconhecimentos Recebidos; 5. Iniciativas de Inclusão e Diversidade no Mercado de Arbitragem; 6. Normas e Regras; 7. Números de casos.

1. Melhorias de Gestão

1.1. Implantação de software de gestão de equipe e projetos



Até 2019, a gestão das atividades da Câmara era realizada por planilhas de *excel*, com a inserção das informações dos casos, e por e-mails. Este formato de armazenamento de informações trazia o risco de perda de dados, bem como dificuldade de visualização panorâmica dos projetos e atividades dos colaboradores da Câmara. Não havia controle centralizado de atividades ou rotinas e nem um *workflow* estabelecido para a generalidade de atividades da Secretaria.

Para solucionar esta oportunidade de melhoria, foi implantado o *Asana*, *software* para a gestão da equipe, casos e projetos. Hoje toda as atividades e projetos são monitorados através da plataforma dedicada, permitindo o acompanhamento das tarefas pela gestão, bem como assegurando o registro de dados e informações.

A título ilustrativo, para quantificar o esforço da equipe no período, desde a implantação do *Asana* (em março de 2020) até 01 de dezembro de 2021, a **equipe da Secretaria da Câmara cuidou de 16.800 tarefas**, tendo concluído e finalizado **14.427 tarefas, somando 304 tarefas a concluir ou monitorar e 2086 tarefas** recorrentes ou sem prazo específico para execução, veja o gráfico:

Tarefas por status da tarefa



Os ganhos gerenciais e de controle com a implantação da ferramenta foram substanciais, permitindo o adequado acompanhamento dos temas e evitando atrasos.

1.2. *Implantação da assinatura digital e eletrônica de documentos*



Foi contratada e implantada, no início de 2020, ferramenta para assinatura digital ou eletrônica de documentos, o *Certisign*, mesma tecnologia adotada no âmbito do Poder Judiciário para a assinatura de petições eletrônicas. A ferramenta trouxe maior agilidade para a rotina interna da Câmara e todas as comunicações e documentos da Secretaria são assinados eletronicamente, bem como os termos de arbitragem e mediação. Além disso, houve importante ganho de tempo na coleta de assinaturas com as partes e árbitros, além de maior segurança.

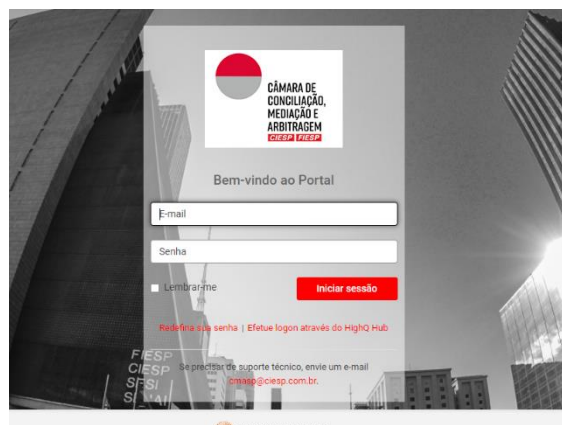
Adicionalmente, será possível a integração da ferramenta com a Plataforma de Processos Eletrônicos, que está em fase final de implantação.

1.3. *Restruturação das atividades e rotinas internas da Câmara*

Foram reestruturadas as rotinas internas da Secretaria, com a divisão de tarefas, de maneira a propiciar melhor acompanhamento dos casos, e estímulo à especialização dos *case managers* em temas e produtos específicos. Houve, também, o alinhamento de rotinas internas e ajuste do fluxo de tarefas. Esta reestruturação se deu em linha da implantação de novas tecnologias de gestão e visando a melhorar o atendimento aos usuários e aumentar a segurança dos procedimentos internos da Secretaria.

1.4. *Portal CMA para gestão eletrônica de Processos*

Foi feita contratação e implantação do Portal CMA, ferramenta eletrônica, baseada nas melhores tecnologias para a gestão de processos, de maneira totalmente eletrônica e em website dedicado.



A escolha e negociação da plataforma decorreu de ampla análise de mercado e conhecimento das opções de tecnologia disponíveis, inclusive com a realização de reuniões de *bench mark* com algumas das instituições arbitrais mais importantes do mundo, a Câmara de Comércio de Estocolmo, a Câmara Internacional de Arbitragem de Madri, a Câmara de Arbitragem Internacional de Hong Kong e o Centro Internacional de Arbitragem de Viena.

A Plataforma CMA deverá receber os primeiros casos no início de 2022, após a conclusão da fase de testes. A ferramenta é inovadora para o mercado latino-americano de arbitragem e representa um importante avanço no funcionamento e serviços da Câmara.

2. Melhorias estruturais

2.1. Reforma do sistema audiovisual da Sala de Audiências 1

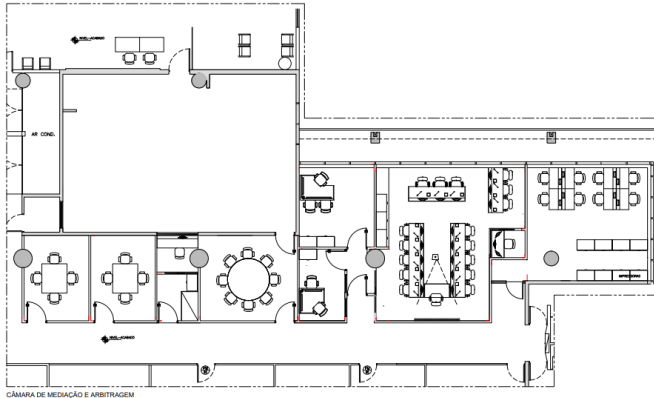
Foi realizado, em janeiro de 2020, a reforma do sistema audiovisual da Sala de Audiências 1. Houve modernização dos cabos de som e vídeo, com transformação de sistema analógico para digital, criação de cabine de operação audiovisual dedicada e aquisição de câmeras para transmissão ou gravação de audiências, que podem ser realizadas de maneira híbrida (presencial e telepresencial).

2.2. Expansão das instalações da Câmara

Na sequência da conclusão da primeira etapa da reforma, entre abril e julho de 2021, foram realizadas as obras de expansão da estrutura física da Câmara, foram adicionados 155 m² de novas instalações, bem como feita atualizações na Sala de Audiências 1.



**CÂMARA DE
CONCILIAÇÃO,
MEDIÇÃO E
ARBITRAGEM**
CIESP FIESP



Foram criadas duas salas de testemunha, sala de mediação e de deliberação para árbitros, cabine de tradução simultânea, Sala de Audiências 2, cabine de controle audiovisual, bancada para estenotipia, novas salas para a Secretaria, implantação de servidor dedicado e infraestrutura de rede e armazenamento de dados. Também foi criada um espaço de recepção e espera e modernizado o corredor de todo o 8º Andar. Em anexo, seguem fotos do novo espaço.

3. Iniciativas de comunicação e divulgação

3.1. *Visitas e rodadas de negócios*

Foram realizadas dezenas de visitas e atividades de prospecção de novos negócios (presencial ou virtualmente) pela Secretaria da Câmara. Foram visitadas grandes empresas do setor público e privado.

Também foram feitas várias reuniões e encontros com grandes escritórios de Advocacia.

3.2. *Iniciativas de divulgação*

A Câmara organizou, apoiou ou patrocinou mais de 60 eventos nos anos de 2020 e 2021.



**CÂMARA DE
CONCILIAÇÃO,
MEDIAÇÃO E
ARBITRAGEM**
CIESP | FIESP



Evento importantes como o *International Congress of Maritime Arbitration – ICMA*, o Congresso Brasileiro de Arbitragem do CBar, o Congresso Brasileiro de

Mediação e Arbitragem Empresarial – CBAME todos foram patrocinados pela Câmara no período, aumentando a visibilidade de sua atuação no mercado.



A Secretaria-geral, igualmente, teve a oportunidade de apresentar a Câmara e suas iniciativas em dezenas de eventos, seminários, aulas e palestras, incluindo o Construbusiness, no qual a Min. Ellen Gracie falou ao setor da construção e infraestrutura sobre o Dispute Boards.

A seguir destacam-se algumas das iniciativas diretamente organizadas pela Câmara.

3.3. **Webinars Recorrentes**

3.3.1. *Câmara Talks*

Foram realizadas 21 edições da série de Webinars Câmara Talks. Tendo sido obtidas mais de **125.000 (cento e vinte e cinco mil) visualizações** de todos os programas pelo Facebook e Youtube. A série de Webinar procurou



trazer temas de interesse do público, convidando grandes nomes do mercado de resolução de disputas para debaterem temas atuais e relevantes do setor.

Os episódios do Câmara Talks, podem ser acessados, no website da CMA: <http://www.camaradearbitragemsp.com.br/pt/webinars.html>

ou em seu Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UC9kNsGXc0r1hhJb08NTtoDQ>

3.3.2. Arbitalks

O Arbitalks é realizado em parceria com a Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC/SP) e a Associação Brasileira de Estudantes de arbitragem, foram realizadas 22 edições, com centenas de visualizações e engajamento.



Os episódios estão disponíveis no Youtube da Câmara: <https://www.youtube.com/channel/UC9kNsGXc0r1hhJb08NTtoDQ>



**CÂMARA DE
CONCILIAÇÃO,
MEDIAÇÃO E
ARBITRAGEM**
CIESP FIESP

3.4. *Eventos Organizados*

3.4.1. *Congresso Brasileiro de Arbitragem e Administração Pública*



Foram promovidas duas edições do Congresso Brasileiro de Arbitragem e Administração Pública, em 2020 e em 2021. A iniciativa é conjunta com a Escola da Advocacia-Geral da União - AGU, Escola da Procuradoria-Geral do Estado de São Paulo – PGE/SP e o Conselho Nacional de Justiça – CNJ.

A edição de 2020 foi presencial, realizado no Salão Nobre do Ciesp e no Teatro do Sesi, com a participação de mais de 300 pessoas. Importantes

nomes do cenário jurídico e político foram palestrantes, como o Min. Tarcísio Freitas, Min. Luís Felipe Salomão, Sen. Antonio Anastasia, o Procurador-Geral da União Vinícius Torquetti Domingos Rocha, o Consultor-Geral da União Arthur Cerqueira Valério, entre outros ligados à Câmara e ao mercado de arbitragem.

A edição de 2021 foi realizada on-line, em transmissão simultânea, com mais de mil pessoas na audiência. Wendy Miles QC, Des. Marli Ferreira, Min. Benjamin Zymler, Min. Luís Felipe Salomão, além de outros ligados à Câmara e ao mercado de arbitragem. O evento está gravado e continua tendo acessos no Youtube da Câmara.



3.4.2. Arbitraje en las Relaciones Comerciales entre Empresas Brasileñas y Argentinas

Realizado nos dias 04 e 05 de agosto de 2021, em parceria com a Cámara Argentina de Comercio y Servicios e seu Cento de Mediação e Arbitragem, com o apoio da Embaixada do Brasil em Buenos Aires, o evento, alinhado com a estratégia de internacionalização da Câmara, reuniu profissionais brasileiros e argentinos, para discutir a utilização de arbitragem nas transações comerciais entre os dois países.



3.4.3. International Congress on Law and Technology: Data Protection, IOT and ADR



O *International Congress on Law and Technology: Data Protection, IOT and ADR* foi realizado nos dias 10 a 13 de agosto de 2020, o evento contou com mais de 30 palestrantes, de mais de 15 países, espalhados por 5 continentes do mundo todo (Brasil, Estados Unidos, Singapura, Moçambique, Espanha, Japão, Índia, Rússia, Argentina, Bélgica...). O evento foi em língua inglesa e teve milhares de visualizações. A palestra inaugural (*keynote*) foi feita pela Ministra Ellen Gracie Northfleet.

3.4.4. Gestão de Riscos Contratuais: soluções de conflitos



**CÂMARA DE
CONCILIAÇÃO,
MEDIAÇÃO E
ARBITRAGEM**
CIESP | FIESP



LIVE zoom

**GESTÃO DE RISCOS CONTRATUAIS:
SOLUÇÕES DE CONFLITOS**

Participação:
Mn. Ellen-Grace Northfleet, Dr. João Luiz Lessa Neto, Dr. Helcio Honda e Dra. Elizabeth Braglio

Realizado no dia 14 de abril de 2021, em parceria com o Ciesp de Jundiaí, o evento procurou engajar o empresariado local, apresentando a Câmara e difundindo a utilização dos meios adequados de resolução de disputas.

3.4.5. *Fatos e imprevistos, renegociação de contratos e solução de conflitos*

Realizado no dia 19 de maio de 2020, em parceria com o Ciesp de Campinas, o evento procurou engajar o empresariado local.



Notícia sobre o evento disponível em:

<https://www.ciespcampinas.org.br/site/noticias/1631/2020/08/webinar:-fatos-e-imprevistos-renegociacao-de-contratos-e-solucao-de-conflitos/>

3.4.6. *Arbitragem Internacional: como escolher sua sede*



Realizado no dia 15 de setembro de 2020, em parceria com o Institute for Transnational Arbitration e a Escola Superior da Advocacia de Pernambuco, o evento contou com palestrantes da Suécia e de Macau, discutindo a importância da sede da arbitragem internacional.



3.4.7. Workshop para Lideranças Femininas



WORKSHOP:
**PRÁTICA DA ARBITRAGEM
PARA LIDERANÇAS FEMININAS**

Promovido em parceria com o *Women on Board*, entre 14 de junho e 01 de julho de 2021, teve por público mulheres em posição de liderança executiva e conselho (nível “c” em grandes empresas), procurando aproximá-las da Câmara e apresentar as vantagens da Arbitragem.

3.4.8. Ciclo de Debates ABEArb



A Câmara apoio o Ciclo de Debates da Associação Brasileira de Estudantes de Arbitragem – ABEArb, o objetivo do apoio é aproximar a Câmara dos estudantes e novas gerações de arbitralistas.

3.4.9. Workshop Câmara Ciesp/Fiesp & EDUCAFRO: Introdução à Mediação e Arbitragem



**CÂMARA DE
CONCILIAÇÃO,
MEDIAÇÃO E
ARBITRAGEM**
CIESP FIESP



Workshop de introdução à mediação e a arbitragem, promovido em parceria com a ONG Educafro (liderada pelo Frei David OFM), para apresentar os meios de ADRs para jovens negros e pardos atendidos pela ONG, realizado em outubro e novembro de 2021.



3.4.10 Seminário sobre os métodos de soluções de conflitos: a experiência Angolana e Brasileira

Painel A evolução das Câmaras de Mediação e Arbitragem.

3.4.10. Responsabilidade Social das Câmaras Associadas ao Conima – Compartilhando experiências



Dia 12.11.2021 – Apresentação sobre as iniciativas de responsabilidade social promovidas pela Câmara, como o Mediação Social, Workshops pela diversidade de gênero e racial, além das ações tomadas pelas entidades para doação de alimentos, mascaras, alcool, refeições, entre outros.



**CÂMARA DE
CONCILIAÇÃO,
MEDIAÇÃO E
ARBITRAGEM**
CIESP FIESP

3.4.11. Lançamento do Women Way In Arbitration Latin America – WWA LATAM



**LANÇAMENTO DO
WOMEN WAY IN ARBITRATION
LATIN AMERICA - WWA LATAM**

PARTICIPE DO ENCONTRO DESTINADO À
PROMOÇÃO DA LIDERANÇA E PARTICIPAÇÃO DE
PROFISSIONAIS MULHERES LATINO-AMERICANAS
NA ARBITRAGEM INTERNACIONAL.

4 DE MARÇO DE 2020

PRÊMIO CIESP/FIESP
Av. Paulista, 2333 - 15º andar

REGISTROS



Evento de lançamento do WWA LATAM no Brasil, promovendo a participação de mulheres no mercado de arbitragem internacional. O evento foi presencial, no salão nobre do Ciesp e contou com a presença de mais de 100 participantes.

3.4.12. Workshop – Cross Examination na Arbitragem Internacional



Workshop realizado com o Prof. Frederico Singarajah, sobre as técnicas de *cross examination*. Os participantes foram advogados de grandes escritórios, por convite. Evento

presencial, na sala de audiências da Câmara.

3.5. **Atualização da identidade visual e nova marca**

Foi realizada o lançamento de nova marca e identidade visual para a Câmara, com a promoção de uma imagem e formato de comunicação mais leve, transmitindo as ideias de equilíbrio, eficiência e qualidade.



Em paralelo, foi feita a atualização da identidade visual em todo o material de papelaria e comunicação visual da Câmara.

Antiga logo	Nova Logo
	

3.6. **Gestão Ativa das Redes Sociais: Facebook, LinkedIn e criação do canal do Youtube**

A Câmara passou a desenvolver gestão mais ativa de suas redes sociais e melhorar os canais de interação digitais, procurando aumentar o engajamento e visibilidade da Câmara e seus conteúdos, houve um **crescimento de 49,10%** de seguidores no LinkedIn, com o incremento de 1.089 seguidores e **crescimento de 248,75 %** no Facebook, com o ganho de 2.194 Seguidores.

Foi, também, criado canal do Youtube para a Câmara, que agora congrega o acervo de vídeos e eventos virtuais.

3.7. **Propaganda no Valor Econômico**



CÂMARA DE
CONCILIAÇÃO,
MEDIÇÃO E
ARBITRAGEM
CIESP FIESP

Foi promovida uma publicação de meia página no Valor Econômico (jornal selecionado pelo perfil do público leitor, aderente ao nosso alvo) em mídia impressa, em iniciativa de comemoração aos 25 anos da Câmara.

3.8. *Matéria no Valor Econômico sobre o aumento de casos de mediação*

Foi divulgado no Valor Econômico matéria veiculando os números da Câmara referentes ao crescimento de 486% no volume de casos recebidos em 2021, até outubro, das mediações, com amplo destaque para as falas do Ministro Sydney Sanches,

3.9. *Seção de Entrevistas e Publicações no Site*

Inclusão no site de uma seção nova, com entrevistas dos Conselheiros. Estão disponíveis no site entrevistas com os Drs. Pedro Batista Matins, Selma Lemes, Martim Della Valle, Fernando Alongi, Paula Forgioni e Kazuo Watanabe, bem como a transcrição de uma palestra da Min. Ellen Gracie.

<http://www.camaradearbitragemsp.com.br/pt/entrevistas/lista-entrevistas.html>

3.10. *Parceria de divulgação com o Canal da Arbitragem*

Foi o Canal da Arbitragem como veículo de comunicação para o público direcionado da Câmara. A marca da Câmara está veiculada em todos os eventos e iniciativas promovidos pelo Canal, assim como as iniciativas da Câmara são lá replicadas e divulgadas.

3.11. *Vídeo alusivo aos 25 Anos da Câmara.*

Foi lançado, nas mídias eletrônicas, vídeo especial e alusivo aos 25 anos de nossa Câmara, com destaque para sua atuação, números e conquistas.

Com a publicação do vídeo tivemos 720.000 (setecentas e vinte mil) pessoas alcançadas e 19.296 (dezenove mil duzentos e noventa e seis) engajamentos. Foram mais de 1.600 “likes” no conteúdo original e 131 compartilhamentos por usuários. O vídeo pode ser assistido neste link: <https://www.facebook.com/watch/?v=557967271748825>

3.12. **Elaboração e lançamento do livro Estudos Sobre a Evolução da Arbitragem no Brasil**

Foi elaborada uma coletânea de artigos sobre os temas de arbitragem e mediação, com contribuição dos Conselheiros e pessoas relacionadas à Câmara. O livro é um registro comemorativo dos 25 anos de atividade da Câmara.



3.13. **Participação e apoio a iniciativas institucionais**

Além de suas próprias iniciativas, a Câmara esteve diretamente envolvida em iniciativas institucionais importantes.

Com o Comitê Brasileiro de Arbitragem a Câmara apoiou nota sobre projeto de lei de alteração da Lei de Arbitragem, bem como outras iniciativas.

Com o Latin-American International Arbitration – LIA participou de iniciativa sobre o desenvolvimento de melhores práticas sobre arbitragem internacional na região, bem como de vários eventos e webinários organizados pela organização.

Com o Chartered Institute of Arbitrators, apoiou diretamente a realização do *Accelerated Route to Fellowship 2021*, promovido pelo Brazil Branch, e o



Capacity Sharing Program on Regional Arbitration, promovido pelo North America e Brazil Branches e pela University of Miami.

Com o Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem – CONIMA participou das iniciativas nacionais da instituição, particularmente as discussões sobre proteção de dados no mercado de arbitragem.



3.14. Projeto Mediação Social

A Câmara desenvolveu o projeto mediação social, para atender gratuitamente sociedades filiadas ao Ciesp e aos sindicatos componentes da Fiesp em procedimentos de mediação. Foram realizadas rodadas de negócio em todo o estado de São Paulo e reuniões com dezenas de indústrias, em encontros promovidos com o apoio das regionais do Ciesp.



4. **Reconhecimentos: Indicação da Câmara pelo Global Arbitration Review e pelo Leaders League**



A Câmara foi indicada, pela excelência de seus serviços, pelo *Global Arbitration Review* e pelo *Leaders League*, em nível de “excelente”.

Assim, ela se firmou como uma das poucas Câmaras da América-Latina a contar com o reconhecimento da *Global Arbitration Review*. O reconhecimento foi obtido nos anos de 2020 e 2021.

5. Iniciativas de Inclusão e diversidade

No biênio 2020 e 2021, a Câmara se preocupou com a pauta da inclusão e da equidade no mercado de resolução de disputas, envidando esforços para maior visibilidade do tema e para promoção da diversidade.

Ainda no início de 2020, promoveu o lançamento no Brasil da iniciativa internacional WWA - LATAM. Aderiu, também, ao ERA – Pledge (Equal Representation in Arbitration), assumindo o compromisso em promover a participação feminina nos casos de arbitragem. João Lessa também participa do Nomination Committee, que auxilia quem procure o ERA a encontrar alternativas de árbitras mulheres, para atuação em casos internacionais.

No período, a Câmara também aderiu ao REAL – Racial Equality in International Arbitration, assumindo o compromisso de fomento à igualdade racial no âmbito da arbitragem internacional.



6. Atualização e Adequação de Normas e Regras

A pandemia impossibilitou a rotina tradicional de atividades da Câmara, impedindo o protocolo físico de documentos e a realização de audiências presenciais. Muito rapidamente, a Secretaria da Câmara adaptou sua sistemática de trabalho para atendimento completamente remoto dos casos. Apoiou a Presidência da Câmara na elaboração das **Resoluções 1 e 2/2020**, que disciplinaram o atendimento telepresencial e permitiram a continuidade de funcionamento e das atividades da Câmara.

Além disso, a Secretaria elaborou as **Orientações da Câmara Ciesp/Fiesp para a Realização de Audiências Virtuais**, verdadeiro guia para os usuários sobre o funcionamento das audiências remotas. A agilidade das iniciativas tomadas pela Secretaria e presidência foram muito bem recebidas pelos usuários e a Câmara se tornou uma referência na realização de audiências virtuais. Inclusive os serviços de gestão de audiência virtual foram contratados em apoio a caso de arbitragem administrado pelas regras da CCI, em reconhecimento à excelência do trabalho Secretarial em audiências virtuais.

Em março de 2021 foi lançado o **Regulamento de Arbitragem Expedita** (Resolução 7/2021), para o atendimento de casos de até R\$ 2 milhões, com custos mais acessíveis e dinâmica procedimental mais acelerada. O novo regulamento alinhou à Câmara à tendência de mercado de facilitação de acesso ao uso da arbitragem



ORIENTAÇÕES DA
CÂMARA CIESP/FIESP
PARA A REALIZAÇÃO DE
AUDIÊNCIAS VIRTUAIS

São Paulo, 02 de julho de 2020.





Foi elaborada a **Resolução 8/2021**, cuidando de critérios e procedimento para atualização e revisão do quadro de árbitros pela Presidência e Conselho Superior da Câmara.

Foi elaborada a **Resolução 9/2021**, versando sobre publicidade dos casos com a administração pública, revogando a Resolução 3/2018.

7. Números de Casos e Cadastramento da Câmara

No ano 2020 e até 10 de dezembro de 2021, a Câmara recebeu **71 instaurações de procedimentos arbitrais** (67 pelo rito comum, 1 expedito, 1 provisório e 2 pelo regulamento UNCITRAL) e **48 casos de mediação** (46 pelo regulamento comum e 2 pelo regulamento de mediação social). Além disso, recebeu a instauração de seu **primeiro Comitê de Prevenção e Solução de Controvérsias** (*Dispute Board*), em um total de **totalizando 120 novos procedimentos iniciados no período**.

No período a Câmara se cadastrou para o recebimento de casos pela administração pública estadual de São Paulo, junto à Procuradoria-Geral do Estado e para o recebimento de casos federais, junto à Advocacia-Geral da União.