

**Melitha Novoa Prado:** formada em Direito pela Pontifícia Universidade Católica-PUC em 1985, com especialização em Gestão em Varejo para Franquia na FIA – Fundação Instituto de Administração.

Sócia fundadora e diretora da Novoa Prado Consultoria Jurídica, nos últimos 28 (vinte e oito) anos, especializou-se em consultoria jurídica preventiva, no âmbito empresarial, especialmente nas áreas de Varejo e Franchising, estando seu nome sempre relacionado aos grandes eventos e Associações dessas classes.

Especializada em Negociação, Mediação e Arbitragem junto ao IMAB e GV LAW. Já coordenou a Diretoria de Arbitragem da Associação Brasileira de Franchising – ABF, além de já ter participado como Superintendente na área de Franchising no CAESP – Conselho Arbitral do Estado de São Paulo e de ter presidido o Conselho Fiscal do CONIMA. Diretora Jurídica da Retail Design Institute – RDI, prestigiada instituição internacional de design e planejamento para varejo.

Consultora Voluntária do Instituto Endeavor, organização internacional sem fins lucrativos, que promove o empreendedorismo em diversos países em desenvolvimento.

Autora de diversos artigos e reportagens, palestrante e participante efetiva em congressos com grande destaque para o relacionamento em rede, é instrutora credenciada da Associação Brasileira de Franchising.

Autora das obras "Franchising na Alegria e na Tristeza" e " Franchising na Real", aborda os aspectos que regem o Sistema de Franchising no Brasil e seu aspecto subjetivo concernente no relacionamento Franqueador-Franqueado.